Tool: Candidate Journey

Persona

1

Dinara Kim

kasachische Frau, 37 Jahre alt,
eigene Migrationsgeschichte,
im Ausland erworbener Abschluss



Michaella Bangura
afrodeutsche Frau, 25 Jahre alt,
mit einer unsichtbaren
Behinderung



J. Mousa
41 Jahre alt, nicht-binär,
Elternteil von zwei Kindern, hat
bereits viele negative Erfahrungen
auf Arbeitssuche gesammelt

1

Aufmerksamkeit

Wie und was erfahren
Interessierte von Euch als
Arbeitgeber*in?
Wie wurden sie auf die
ausgeschriebene Stelle
aufmerksam?

2

Interesse

Welche Kommunikationskanäle wurden dabei genutzt?
Inwiefern spielt der gute oder schlechte Ruf der Organisation eine Rolle, um sich zu bewerben und wie erfahren Menschen davon?

3 Bewerbung

Welche formellen und informellen Interaktionen gibt es zwischen Deiner Organisation und den Personen im Bewerbungsprozess (E-Mail, Auswahlgespräch, Telefonat, Stand auf einem Karriereevent)?

4

Auswahl

Welchen Eindruck hinterlässt
Deine Organisation bei
Bewerbenden?
Welche Fragen wurden
gestellt?

5

Einstellung & Onboarding

Mit wem haben die neu eingestellten Mitarbeitenden Kontakt in der Probezeit?

6

Bindung

Wie sehr berücksichtigt Deine Organisation Bedürfnisse und Bedarfe von neuen Mitarbeitenden?